

Conditions Générales de Vente (CGV)

Applicables aux particuliers et professionnels

1. IDENTITE DU VENDEUR.

ABIS, SAS au capital social de 7 622€ dont le siège social est situé au 20 rue de la Roussataïo 34740 VENDARGUES ; immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier sous le numéro 410 452 189 (TVA FR70410452189)

2. APPLICATION DES CONDITIONS.

Les présentes CGV sont applicables à toutes les ventes de matériels et logiciels informatiques conclues avec les clients qu'ils soient professionnels ou particuliers. Les CGV peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par ABIS ; les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures. Les CGV sont consultables dans nos locaux, sur notre site internet www.abis34.fr ou sur toute demande faite par mail à contact@abis34.fr.

3. PRIX.

Les prix mentionnés sur les devis sont exprimés hors taxes (HT). Les devis sont valables 24h.

Nous nous réservons le droit de modifier les prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de commande par le client.

4. COMMANDE.

La validation d'un devis ou passation de commande implique l'acceptation des CGV. Pour toute commande un acompte de 30% sera systématiquement demandé pour les clients particuliers. Les commandes passées par les clients professionnels sont également susceptibles d'une demande d'acompte de 30% lorsqu'il s'agit d'une commande spécifique ou importante.

5. PAIEMENT.

Le fait d'accepter un devis implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué. Si en cours de traitement de commande, d'autres articles et/ou prestations viennent se rajouter, il conviendra de régler le montant de ces articles et/ou prestations supplémentaires. Vous ne pouvez jamais, au motif d'une réclamation, retenir la totalité ou une partie des sommes dues ni opérer une compensation.

Les clients professionnels bénéficient de conditions de règlement qui leurs sont propres en fonction des accords conclus. Ces accords sont à la discrétion de ABIS et du client professionnel en question.

Les conditions de règlement : 30 jours date de facture - Pénalités de retard (taux annuel) : 10,00%

6. MOYENS DE PAIEMENT.

Nous acceptons les chèques émis par les professionnels et les particuliers. Nous acceptons également les virements bancaires ou les espèces sur place.

7. RETOUR DE PRODUIT.

Certains produits peuvent être repris en magasin et faire l'objet d'un avoir. La reprise ne pourra se faire qu'à condition que le produit soit rendu dans son emballage d'origine non ouvert. La reprise des produits et leurs prix sont strictement laissés à l'appréciation de ABIS.

8. INFORMATION – CONTACT ET SERVICE APRES-VENTE.

Pour toute information ou question, nous sommes à votre écoute du lundi au vendredi au 04 67 02 43 81 ou par mail à contact@abis34.fr.

9. RETRACTATION

9.1. Droit de rétractation. Le Client dispose d'un délai de quatorze jours pour se rétracter conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation.

9.2. Délai de rétractation : le délai de rétractation de quatorze jours court à compter du jour où :

- Le Client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui prend physiquement possession du Produit.

- S'il s'agit d'un contrat portant sur plusieurs Produits commandés au moyen d'une seule commande et si ces Produits sont livrés séparément, le Client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par le Client, prend physiquement possession du dernier Produit.

- S'il s'agit d'un contrat portant sur la livraison d'un Produit en plusieurs lots ou pièces, le Client ou un tiers autre que le transporteur, désigné par le Client, prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce.

9.3. Notification : pour exercer le droit de rétractation, le Client doit informer ABIS de sa décision d'exercer le droit de rétractation du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté ou en utilisant le formulaire de rétractation figurant en Annexe 1 des CGV. La demande de rétractation peut être transmise par mail à l'adresse contact@abis34.fr. Dans cette hypothèse, ABIS enverra au Client sans délai un accusé de réception de la rétractation par courriel. La demande de rétractation peut également être transmise par voie postale à l'adresse suivante : ABIS, 20 rue de la Roussataïo 34740 VENDARGUES

9.4. Effets de rétractation : En cas d'exercice valable du droit de rétractation ABIS remboursera le Client de tous les paiements effectués et reçus. Le Vendeur procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui qui a été utilisé par le Client pour le paiement de la commande définitive, sauf si le Client convient expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client. Le Client doit restituer le Produit, à ABIS à l'adresse suivante : 20 rue de la Roussataïo 34740 VENDARGUES,

9.5. Frais : les frais directs de renvoi ou de restitution du Produit sont à la charge du Client. Ces frais peuvent être estimés sur le site de LA POSTE (<https://www.laposte.fr/particulier>) en cliquant sur « calculer un tarif ».

9.6. Responsabilité : votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

9.7. Exclusions : le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats visés à l'article L221-28 du code de la consommation.

10. GARANTIES.

Pour toute demande relative à la garantie d'un Produit, le Client est invité à contacter le service après-vente de ABIS selon les modalités prévues à l'article 8 des CGV

9.1 GARANTIES LEGALES

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci. La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien. La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui. Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse. Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation). Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

9.2. Garanties commerciales. La Garantie Commerciale s'applique sans préjudice du droit pour le Client de bénéficier de la garantie légale de conformité, dans les conditions prévues aux articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation, et de celle relative aux vices cachés, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil.

Garantie commerciale constructeur. Certains constructeurs proposent une garantie spécifique (prise en charge de la garantie directement par le constructeur, ou garantie sur site, ou extension de garantie spécifique). Le Vendeur ne pourra être tenue responsable d'une quelconque défaillance du constructeur dans le cadre de cette garantie.

Garantie commerciale du Vendeur. Les Produits vendus par le Vendeur peuvent bénéficier d'une garantie commerciale particulière, dans les conditions prévues à l'Annexe 2 aux CGV, Contrat de garantie commerciale, applicable aux Clients – consommateurs - uniquement.

11. SERVICE DE REPARATION HORS GARANTIE

Le Vendeur propose une prestation de service de diagnostic et de réparation pour les produits ne relevant pas de la garantie légale de conformité ou de la garantie commerciale de ABIS. Les tarifs du Service de Réparation Hors Garantie sont accessibles sur demande de devis. Le client doit effectuer sa demande de devis. Le devis établi par nos soins reste valable 14 jours à compter de sa date d'émission.

Le produit est à déposer dans nos locaux.

Diagnostic. Dans les 7 jours ouvrés de la réception du produit, un diagnostic sera réalisé par ABIS. Le client sera informé de l'origine probable de la panne, de la nature de l'intervention envisagée et des pièces à remplacer. ABIS établira un devis soumis à l'acceptation du client. Si le client refuse le devis ou à défaut d'acceptation dans un délai de 14 jours, aucun frais ne sera facturé, à l'exception des frais de diagnostic ; le produit sera rendu en l'état au client ou détruit (avec l'accord préalable du client).

Réparation. Le Vendeur met en oeuvre ses meilleurs efforts pour procéder aux réparations dans les délais indiqués, lesquels sont soumis notamment aux délais de réception des pièces détachées. Le délai maximum est de 30 jours, le client sera contacté en cas de dépassement possible de ce délai. Si le Vendeur est dans l'impossibilité ou incapacité d'effectuer la réparation (par exemple du fait de l'indisponibilité de la pièce détachée ou produit irréparable) aucun frais ne sera facturé et le produit sera rendu. Si le produit est détruit lors de la réparation, le client sera remboursé en se fondant sur la valeur d'achat du produit en tenant compte d'une usure normale. Si le produit est détérioré en cours de réparation. Le Vendeur vous indemniserà dans la limite de la valeur d'achat produit ou procédera gratuitement à la remise en état du produit.

Garantie. La réparation est garantie 3 mois à compter de la réception du produit par le Client. Le Client est informé qu'il ne bénéficie pas de la garantie légale de conformité pour les pièces ou fournitures fournies à titre accessoire dans le cadre de la prestation effectuée, à moins que celles-ci constituent l'objet principal du contrat conclu ou qu'elles n'aient été acquises par le consommateur dans le cadre d'un contrat de vente distinct.

12. RESERVE DE PROPRIETE

Les marchandises livrées et facturées restent la propriété de ABIS jusqu'au paiement intégral de leur prix. Dans le cas où le paiement intégral n'interviendrait pas à la date prévue, ABIS se réserve le droit de reprendre la marchandise livrée.

13. DONNEES PERSONNELLES

13.1. Responsable de traitement : Le Vendeur

13.2. Finalités et base juridique des traitements : Le Vendeur recueille des informations concernant le Client lors de la création de son Compte Client. Ces informations permettent d'effectuer notamment les opérations relatives à la gestion des clients, à la prospection, à l'élaboration de statistiques commerciales, à la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition, la gestion des impayés et du contentieux, à la gestion d'opérations promotionnelles, à la gestion des avis. Ces données peuvent être utilisées pour l'envoi d'informations et offres promotionnelles de la part de ABIS, dont vous pouvez vous désinscrire à tout moment sur simple demande par mail à l'adresse secretariat@abis34.fr. La base légale de ces traitements de données est l'exécution des présentes CGV. Les opérations de prospection relatives à des biens et Produits analogues se fondent sur l'intérêt légitime du Vendeur. Les autres opérations de prospection se fondent sur votre consentement.

13.3. Catégorie de destinataires : les services du Vendeur, de ses sous-traitants, les autorités et auxiliaires de justices légalement habilitées à en recevoir communication.

13.4. Critères utilisés pour déterminer les durées de conservation : Les données Clients seront uniquement conservées le temps nécessaire à la réalisation des finalités précitées, et conformément aux règles de conservation légale applicables en matière commerciale.

13.5. Droits des personnes concernées : Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données personnelles. Vous pouvez également demander la limitation du traitement de données vous concernant. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant et disposer du droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque les traitements de données personnelles mis en oeuvre se fondent sur celui-ci. Le consommateur est informé de la possibilité qu'il a de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel. Enfin, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle compétentes en matière de protection de données personnelles.

13.6. Exercice des droits : Pour exercer vos droits écrivez à secretariat@abis34.fr ou à ABIS 20 rue de la Roussataio 34740 Vendargues en précisant vos nom(s), prénom(s), Nom de société.

14. STIPULATIONS FINALES

Le Vendeur archivera les achats, les commandes et les factures sur un support durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du code civil. Les registres informatisés du Vendeur seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, achats, paiements et transactions intervenues entre les parties, sauf preuve contraire. La loi française est applicable aux CGV et au contrat sans pour autant écarter l'application d'une loi impérative plus protectrice par le juge étranger saisi par un Client. Tout litige qui ne serait pas réglé à l'amiable sera porté devant le tribunal compétent. Si l'une des clauses ou dispositions des présentes CGV venait à être annulée ou déclarée illégale par une décision de justice définitive, cette nullité ou illégalité n'affectera en rien les autres clauses et dispositions, qui continueront à s'appliquer.

ANNEXE 1 Modèle de formulaire de rétractation

A compléter et renvoyer uniquement si le Client souhaite exercer son droit de rétractation du contrat.

À l'attention de ABIS – 20 RUE DE LA ROUSSATAIO 34740 VENDARGUES, France – mail : contact@abis34.fr :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) (*) / de la société (*) :

Adresse du (des) consommateur(s) (*) / de la société (*) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.